

Vermittlungs- und Kundendienstvertrag

zwischen

Vorname und Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon- oder Handynummer

E-Mail

(im Vertrag „Kunde“ genannt)

und der

Mecasa GmbH, Eichwiesenring 4b, 70567 Stuttgart

(im Vertrag „Mecasa“ genannt)

zur Vermittlung von häuslichen Betreuungsleistungen für folgende Person(en):

(Angaben sind nur nötig, wenn die betreute Person nicht gleichzeitig Kunde ist.

Bitte Betreuungsbeschluss oder (Vorsorge-)Vollmacht in Kopie vorlegen.

Vorname/n und Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon- oder Handynummer

(im Vertrag „betreute Person/en“ genannt).

Inhaltsübersicht

Vermittlungs- und Kundendienstvertrag	1
I. Leistungen von Mecasa	3
II. Verhältnis von Mecasa zum Betreuungsdienstleister und zu anderen Personen	4
III. Vergütung für Mecasa	4
IV. Weitere Pflichten des Kunden	5
V. Beginn und Ende des Vertrages	6
VI. Haftung von Mecasa	7
VII. Anwendbares Recht	7
VIII. Weitere Informationen für Verbraucher	8
IX. Beratungsdokumentation	
X. Einwilligungen	9
Muster-Widerrufsformular	10
Informationen zum Datenschutz für Kunden von Mecasa und für betreute Personen	12
I. Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten	13
II. Zweck und Rechtsgrundlage	13
III. Speicherdauer	14
IV. Freiwilligkeit der Angabe von Daten	15
V. Herkunft und Art der Daten	16
VI. Empfänger von Daten	17
VII. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten	18

I. Leistungen von Mecasa

1. Der Kunde beauftragt Mecasa mit der Vermittlung eines Vertrages über häusliche Betreuungsleistungen (ab hier Betreuungsvertrag genannt). Vermittelt werden Betreuungsverträge mit einem Partnerunternehmen aus einem anderen EU-Land als Deutschland (ab hier Betreuungsdienstleister genannt). Dazu stellt Mecasa den Kontakt zwischen dem Kunden und dem Betreuungsdienstleister her und übermittelt dem Kunden dessen Angebot.
2. Gegenstand dieser Betreuungsverträge ist die häusliche Versorgung durch Betreuungskräfte, die in der Regel nicht examinierte Pflegefachkräfte sind. Gegenstand ist nicht die Übernahme der rechtlichen Betreuung nach §§ 1896 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Die vom Betreuungsdienstleister erbrachten Leistungen, können folgende sein:

^Grundpflege

^Hauhaltstätigkeiten

^Begleitung und Unterstützung im Alltag



Wer erbringt die häusliche Betreuung?

Mecasa erbringt keine Pflege- und Betreuungsleistungen; Mecasa vermittelt häusliche Betreuungsleistungen. Ob und wann wir einen solchen Vertrag vermitteln können, hängt von der Verfügbarkeit eines passenden Betreuungsdienstleisters ab. Der Betreuungsvertrag wird mit unserer Hilfe zwischen Ihnen und dem Unternehmen aus einem anderen EU-Land geschlossen. Dieses Unternehmen erbringt die häusliche Betreuung und stellt Ihnen seine Betreuungsdienstleistung in Rechnung. Ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der ausländischen Betreuungskraft als Person kommt nicht zustande.

3. Mecasa ist für den Kunden während der Vertragslaufzeit Ansprechpartner im Bereich der Organisation des vermittelten Betreuungsvertrages. Mecasa begleitet und unterstützt bei allgemeinen Fragen rund um die Pflege in einem angemessenen Umfang und bei etwaigen Konflikten im Betreuungsalltag.
4. Wird der vermittelte Betreuungsvertrag mit dem Betreuungsdienstleister während der Laufzeit dieses Vermittlungs- und Kundendienstvertrages beendet, wird Mecasa sich bemühen, einen neuen Betreuungsvertrag mit einem neuen Betreuungsdienstleister zu vermitteln.

II. Verhältnis von Mecasa zum Betreuungsdienstleister und zu anderen Personen

1. Mecasa ist berechtigt, für den Betreuungsdienstleister gegen Vergütung als Makler tätig zu werden. Dies umfasst sowohl eine Tätigkeit als Vermittler, als auch als Nachweismakler.
2. Mecasa ist nicht Arbeitgeber und auch nicht Auftraggeber der vom Betreuungsdienstleister eingesetzten Betreuungskräfte und verfügt über keine Weisungsbefugnis und kein Kontrollrecht gegenüber diesen.



Kommt es im Betreuungsalltag zu Situationen, die eine Weisung oder Kontrolle der Betreuungskraft erfordern, geschieht das in Abstimmung zwischen Mecasa und dem Betreuungsdienstleister.

3. Mecasa darf zur Erbringung seiner Leistungen auch Dritte einsetzen.

III. Vergütung für Mecasa

1. Die Vergütung für Leistungen nach I. beträgt jährlich 468,00 € inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer (Pauschale).



Für folgende durch uns erbrachte Leistungen entstehen Gesamtkosten in Höhe von 39,00 € (inkl. MwSt.) pro Monat:

^Vermittlung von Betreuungsverträgen

^Ansprechpartner für organisatorische und pflegefachliche Fragen

^Unterstützung bei Konflikten im Betreuungsalltag

2. **Die Pauschale für das erste Vertragsjahr ist innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss dieses Vermittlungs- und Kundendienstvertrages im Voraus zu zahlen** (Fälligkeit der ersten Pauschale).
3. Die Pauschale für folgende Vertragsjahre ist jeweils ein Jahr nach der Fälligkeit der Pauschale des vorangegangenen Vertragsjahres zu zahlen (Fälligkeit der Pauschale in Folgejahren).

4. Der Anspruch auf die Pauschale entsteht mit der Übermittlung mindestens eines geeigneten Betreuungskraft-Profiles, das den im Bedarfserfassungsbogen angegebenen Anforderungen an die Betreuungskraft entspricht
5. Es entsteht **keine zusätzliche Gebühr**, wenn Mecasa einen Betreuungsvertrag mit einem anderen Betreuungsdienstleister vermittelt, der einen zuvor vermittelten Betreuungsvertrag ersetzt.
6. Es entsteht **keine zusätzliche Gebühr** bei einem Wechsel der Betreuungskraft im Rahmen eines bestehenden Betreuungsvertrages.
7. Es erfolgt **keine Rückzahlung der 1. Pauschale** bei einer Kündigung dieses Vermittlungs- und Kundendienstvertrages innerhalb des ersten Vertragsjahres.
8. Endet dieser Vertrag innerhalb des laufenden zweiten oder innerhalb eines laufenden späteren Vertragsjahrs, wird die Pauschale **anteilig bis zu dem Beendigungszeitpunkt** berechnet. Für einen Monat sind 1/12 der jährlichen Pauschale zu zahlen. Für das laufende Jahr zu viel gezahlte Vergütung wird zurückgezahlt.
9. Sofern kein SEPA-Lastschriftmandat vorliegt, ist die Pauschale auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber	Mecasa GmbH
Bank	Commerzbank Stuttgart
IBAN	DE93 6004 0071 0554 0802 01
BIC	COBADEFFXXX

IV. Weitere Pflichten des Kunden

1. Der Kunde füllt die Pflichtfelder im Fragebogen von Mecasa vollständig und wahrheitsgemäß aus.



Den Betreuungskräften ist es vor Annahme einer Stelle wichtig, die Gesamtsituation (Gesundheitszustand, Betreuungsbedarf, Haushaltsaufgaben) genau zu verstehen. Weicht bei Anreise die Betreuungssituation von Ihren Angaben im Fragebogen erheblich ab, besteht die Gefahr, dass die Betreuungskraft die Betreuung ablehnt.

2. Wenn sich der Gesundheitszustand oder der Betreuungsbedarf der betreuten Person(en) wesentlich verändert oder die Person verstirbt, ist der Kunde dazu verpflichtet, dies Mecasa unverzüglich mitzuteilen.
3. Falls sich die Kontaktdaten des Kunden und/oder der zu betreuenden Person(en) ändern, sind diese verpflichtet, Mecasa die neuen Kontaktdaten unverzüglich mitzuteilen.

V. Beginn und Ende des Vertrages

1. Dieser Vertrag beginnt 14 Tage nachdem Mecasa ein vom Kunden unterschriebenes Exemplar oder eine sonstige Annahmeerklärung in Textform (z. B. per E-Mail oder Fax) erhalten hat.
2. Verlangt der Kunde ausdrücklich eine Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen vor Ablauf dieser Frist, beginnt der Vertrag mit Zugang des unterschriebenen Vertrages oder einer sonstigen Annahmeerklärung in Textform bei Mecasa.
3. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
4. **Dieser Vertrag kann durch den Kunden mit einer Frist von 7 Tagen zum Kalendermonatsende und durch Mecasa mit einer Frist von einem Monat zum Kalendermonatsende gekündigt werden.**
5. Kündigt der Kunde den durch Mecasa vermittelten Betreuungsvertrag, gilt dieser Vermittlungs- und Kundendienstvertrag weiter.
6. Dieser Vertrag endet automatisch an dem Tag, an dem die betreute Person verstirbt. Werden mehrere Personen betreut, endet dieser Vertrag automatisch an dem Tag, an dem die letzte betreute Person verstirbt.
7. Die Vergütung für das Jahr, in dem die letzte betreute Person verstirbt, wird anteilig bis zum Monat des Versterbens berechnet, sofern die letzte betreute Person nicht im ersten Vertragsjahr verstirbt. Ziffer III. 8. gilt entsprechend.
8. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund besteht trotzdem.
9. Kündigungen müssen in Textform (z. B. per E-Mail, Fax oder Brief) erfolgen.

VI. Haftung von Mecasa

1. Mecasa haftet unbeschränkt im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Mecasa haftet auch unbeschränkt für Schäden durch Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und/oder im Umfang einer von Mecasa möglicherweise übernommenen Garantie.
2. Falls nach gesetzlichen Vorschriften nicht ein milderer Haftungsmaßstab gilt, ist bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht die Höhe der Haftung von Mecasa auf vorhersehbare, typischerweise eintretende Schäden begrenzt.

Wesentlich sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (z. B. die Vermittlung von Betreuungsverträgen).

3. Im Übrigen ist die Haftung von Mecasa ausgeschlossen.
4. Die vorstehenden Regelungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden Mecasa nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

VII. Anwendbares Recht

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Vorschriften zum Schutz von Verbrauchern eines ausländischen Landes gelten trotzdem, wenn der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in jenem Land hat.



Jeder durch Mecasa vermittelte ausländische Betreuungsdienstleister hat sich vertraglich zur Vorlage der sog. A1-Bescheinigung für seine Betreuungskräfte und zur Zahlung des deutschen Mindestlohns verpflichtet. Die A1-Bescheinigung belegt den Sozialbehörden im Falle einer Prüfung, dass die Betreuungskraft durch den Betreuungsdienstleister im Herkunftsland sozialversichert ist.

VIII. Weitere Informationen für Verbraucher

1. Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir wie folgt informieren:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mecasa GmbH, Eichwiesenring 4b, 70567 Stuttgart, Telefon: 0711 633 990 77, Fax: 0711 633 990 79, E-Mail: kontakt@mecasa.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt auch dann, wenn Mecasa die Dienstleistung vollständig erbracht hat und Mecasa mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Mecasa verliert.

2. Mecasa nimmt nicht an Streitbeilegungs-Verfahrens nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teil und ist dazu auch nicht verpflichtet.

IX. Beratungsdokumentation

1. Der Kunde bestätigt, dass ein telefonisches oder persönliches Beratungsgespräch mit einem Mecasa-Mitarbeiter vor Abschluss dieses Vertrages stattgefunden hat.
2. Der Kunde bestätigt, dass ihm folgende Dokumente übermittelt wurden:
 - **Kundenbroschüre** inkl. folgender Abschnitte
 - Kapitel 1: Informationen zur Häuslichen Betreuung
 - Kapitel 2: Rechtliche Rahmenbedingungen
 - Kapitel 3: Qualitätsmerkmale von Mecasa
 - **Betreuungsvertrag** des Betreuungsdienstleisters (einer oder mehrere)
 - **Kundendienstvertrag** (dieses Dokument)

X. Einwilligungen

1. Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Die betreute(n) Person(en) willigt/willigen in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten (z. B. Pflegegrad) durch Mecasa ein. Zweck der Verarbeitung ist:

a) Die Erfüllung dieses Vertrages damit ein passender Betreuungsdienstleister für die häusliche Betreuung gefunden werden kann. Damit ein Betreuungsvertrag abgeschlossen werden kann, werden diese Gesundheitsdaten auch an den Betreuungsdienstleister weitergegeben. **b) Die Steigerung und Sicherung der Versorgungsqualität.** Zu diesem Zweck werden Gesundheitsdaten an den gegebenenfalls für die betreuungsbedürftige Person tätigen ambulanten Pflegedienst weitergegeben.

2. Sofortiger Beginn der Leistungen aus diesem Vertrag

** Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mecasa mit den Leistungen aus diesem Vertrag unverzüglich beginnt. Ich habe verstanden, dass ich dadurch auf mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Mecasa verzichte.



Kreuze ich hier nicht an, beginnt Mecasa erst 14 Tage nach Vertragsabschluss mit dem Vermittlungsprozess.

Ort, Datum

Ort, Datum

Mecasa GmbH

Kunde (bitte hier unterschreiben)

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Mecasa GmbH
Eichwiesenring 4b
70567 Stuttgart

Fax: 0711 633 990 79

E-Mail: kontakt@mecasa.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am*/erhalten am*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

* Unzutreffendes streichen

Muster

Mecasa GmbH

Anschrift Eichwiesenring 4b, 70567 Stuttgart

Telefon 0711 633 990 77

Fax 0711 633 990 79

E-Mail kontakt@mecasa.de

Web www.mecasa.de

Notfall-Telefon 0711 633 990 78

Informationen zum Datenschutz für Kunden von Mecasa und für betreute Personen

Inhaltsübersicht

- I. Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten
- II. Zweck und Rechtsgrundlage
- III. Speicherdauer
- IV. Freiwilligkeit der Angabe von Daten
- V. Herkunft und Art der Daten
- VI. Empfänger von Daten
- VII. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Das Wichtigste in Kürze

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (ab hier Daten genannt) ist Mecasa verantwortlich (E-Mail: datenschutz@mecasa.de).

Wir verwenden Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- ^Kommunikation
- ^Suche nach und Vermittlung von Betreuungsdienstleistern, die häusliche Betreuung erbringen
- ^Erfüllung sonstiger Vertragspflichten
- ^Rechnungstellung und Zahlungsabwicklung
- ^Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- ^Werbung

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Daten:

- ^Auskunft
- ^Löschung oder Sperrung
- ^Berichtigung unrichtiger Daten
- ^Datenmitnahme
- ^Widerruf einer Einwilligung
- ^Widerspruch insbesondere gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken
- ^Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde

I. Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Mecasa verantwortlich:

Anschrift Eichwiesenring 4b, 70567 Stuttgart
E-Mail datenschutz@mecasa.de
Telefon 0711 633 990 77
Fax 0711 633 990 79

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Adresse oder unter datenschutz@mecasa.de. Bitte adressieren Sie Briefe an den Datenschutzbeauftragten mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

II. Zweck und Rechtsgrundlage

1. Erfüllung von Verträgen

Wir verarbeiten Daten wie Ihre Stamm- und Kontaktdaten zur Erfüllung eines Vertrages und zur Durchführung von Vertragsverhandlungen mit Ihnen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutz-Grundverordnung (ab hier DSGVO genannt). Wir verarbeiten Daten dazu insbesondere zu folgenden Zwecken:

- ^ Bearbeitung von Anfragen, die Sie uns schicken
- ^ Prüfung von (Vorsorge-)Vollmachten und Betreuungsbeschlüssen, sofern vorhanden
- ^ Erstellung und Versand von Angeboten
- ^ Feststellung des Betreuungs- und Pflegebedarfs der zu betreuenden Person/en
- ^ Suche nach einem passenden Betreuungsdienstleister, der häusliche Betreuung erbringt
- ^ Vermittlung solcher Betreuungsdienstleister
- ^ Kommunikation mit Ihnen und dem Betreuungsdienstleister, Vertretung des Betreuungsdienstleisters
- ^ Begleitung und Unterstützung bei allgemeinen Fragen rund um die Pflege
- ^ Unterstützung bei etwaigen Konflikten im Betreuungsalltag
- ^ Erbringung sonstiger Dienstleistungen
- ^ Rechnungstellung, Zahlungsabwicklung und Finanzbuchhaltung
- ^ Gegebenenfalls Durchsetzung von Ansprüchen oder Verteidigung gegen Ansprüche aus der Vertragsbeziehung

Soweit erforderlich, verarbeiten wir zu oben genannten Zwecken auch Gesundheitsdaten. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung der betreuten Person (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO). Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dürfen diese Daten ohne Einwilligung genutzt werden (Art. 9 Abs. 2 f) DSGVO). In Ausnahmefällen dürfen diese Daten ohne Einwilligung genutzt werden, wenn dies zum Schutz lebenswichtiger Interessen einer Person erforderlich ist und die betroffene Person außerstande ist, einzuwilligen (Art. 9 Abs. 2 c) DSGVO).

2. Werbung

Wir nutzen Ihre Daten zum Zweck des Versands von E-Mail-Werbung, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bei der Bestellung zur Verfügung gestellt haben, und von Postwerbung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir haben ein sog. berechtigtes Interesse, unseren Kunden Direktwerbung unter Beachtung von § 7 UWG zuzusenden. Der Nutzung Ihrer Daten für Werbung können Sie widersprechen (siehe VII.).

3. Versand von E-Mail-Newslettern, Telefonwerbung

Dieser Absatz gilt nur, wenn Sie einen E-Mail-Newsletter abonniert oder in Telefonwerbung eingewilligt haben. Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck des Versands unserer Newsletter und ihre Telefonnummer, um Sie anrufen zu können. Nach Bestellung des E-Mail-Newsletters erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zur Einwilligung und Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

4. Gesetzliche Pflichten von Mecasa

Einen Teil Ihrer Daten verarbeiten wir zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten. Insbesondere sind wir zur Aufbewahrung bestimmter Daten nach § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung verpflichtet, um unseren Buchführungspflichten nachzukommen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

III. Speicherdauer

Viele Ihrer Daten müssen wir zumindest bis zur Vertragserfüllung und danach innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist von 3 Jahren speichern. Diese Verjährungsfrist beginnt jeweils am Ende eines Kalenderjahres zu laufen. Zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dürfen wir Daten in Ausnahmefällen bis zum Ablauf der Verjährungshöchstfristen speichern.

Sind wir gesetzlich zur Aufbewahrung bestimmter Daten (siehe oben II. 4.) verpflichtet, müssen wir diese Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen speichern. Diese Fristen betragen bis zu 10 Jahre. Diese Fristen beginnen jeweils am Ende eines Kalenderjahres zu laufen und können sich in Ausnahmefällen wegen gesetzlicher Vorschriften um bis zu 4 Jahre verlängern.

Verarbeiten wir Daten aufgrund einer Einwilligung, löschen wir diese Daten bereits dann, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Werden diese Daten zu anderen Zwecken aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage verarbeitet, bleibt es bei den oben beschriebenen allgemeinen Speicherfristen.

IV. Freiwilligkeit der Angabe von Daten

Die Bereitstellung der Daten ist nicht vorgeschrieben. Die Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse ist für einen Vertragsabschluss mit uns zwingend erforderlich, da wir Sie ansonsten nicht identifizieren könnten und Ihnen keine Vertragsunterlagen zusenden könnten. Die Angabe zum Einsatzort, Gesundheitszustand der betreuungsbedürftigen Person und Anforderungen an die Betreuungskraft benötigen wir, da wir sonst keinen passenden Betreuungsdienstleister finden können. Auch die Angabe einer Telefonnummer ist nötig, damit wir Sie in Notfällen schnell erreichen können. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um mit Ihnen per E-Mail schnell und einfach kommunizieren zu können. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen. Alle anderen Daten sind freiwillig.

Für den Versand des E-Mail-Newsletters ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich, da wir Ihnen sonst keine E-Mail senden können. Telefonwerbung können wir nur erbringen, wenn Sie entsprechende Kontaktdaten angegeben haben.

V. Herkunft und Art der Daten

Ihre Daten erhalten wir in der Regel von Ihnen. Sind Sie die betreute Person, kann es sein, dass wir Ihre Daten auch von folgenden Personen erhalten:

^Nahe Angehörige

^Gesetzliche Betreuer

^Personen, die Sie bevollmächtigt haben, z. B. mit einer Vorsorgevollmacht

Es handelt sich dabei um folgende Daten:

- ^Zeitliche Einsatzplanung
- ^Beziehungsverhältnis des Kunden zu(r) betreuungsbedürftigen Person/en
- ^Anzahl der im Haushalt lebenden Personen und deren Pflegegrad
- ^Aktuelle und in Zukunft in Anspruch genommene Versorgungsformen
- ^Anforderungen an die Betreuungskraft
- ^Zukünftige Haushaltsaufgaben der Betreuungskraft
- ^Gewünschte Charaktereigenschaften der Betreuungskraft
- ^Angaben zur Wohnsituation
- ^Unterbringung der Betreuungskraft
- ^Geschlecht, Geburtsdatum, Gewicht, Größe und Pflegegrad der zu betreuenden Person/en
- ^Erkrankungen und Diagnosen der betreuungsbedürftigen Person/en
- ^Einschränkungen der Kommunikation
- ^Einschränkungen der Mobilität
- ^Inkontinenz
- ^Benötigte Hilfe bei der Körperpflege
- ^Benötigte Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- ^Schlafverhalten
- ^Versorgung und Betreuung durch weitere Dienstleister
- ^Tagesablauf der betreuungsbedürftigen Person/en
- ^Kommunikationsverhalten
- ^Hobbies und Interessen
- ^Vorlieben und Aversionen gegenüber verschiedenen Kommunikationsformen
- ^Emotionale und charakterliche Verfassung der betreuungsbedürftigen Person/en
- ^Vorsorgevollmacht, Betreuungsbeschluss (sofern vorhanden)
- ^Bankverbindung (nur bei Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren)

Einige Daten können außerdem aus folgenden Quellen stammen:

- ^Betreuungsdienstleister, die häusliche Betreuung erbringen (Information über Vertragsschluss und -beendigung)
- ^Banken (Rückmeldungen im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens oder bei Überweisungen)
- ^Adressermittler und Auskunftsteien, sofern wir Sie unter Ihrer angegebenen Adresse nicht erreichen können (Namen und Anschriften)
- ^Gerichte und Behörden (Daten aus Einsicht in Akten)

VI. Empfänger von Daten

Einige Ihrer Daten geben wir an Auftragsverarbeiter weiter. Diese verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf unsere Weisung und nicht zu eigenen Zwecken (Art. 28, 29 DSGVO). Es handelt sich um folgende Unternehmen, die Daten zu den nachfolgend genannten Zwecken verarbeiten:

^Pipedrive OÜ, Kundenverwaltung

^Gegebenenfalls weitere Auftragsverarbeiter aus Deutschland, die folgende Leistungen erbringen: Webhosting, Cloud-Dienstleistungen, Fernwartung von Computern, Bereitstellung von Computerprogrammen über das Internet, Datenträgervernichtung.

In einigen Fällen geben wir zumindest einige Ihrer Daten an sonstige Empfänger weiter. Dies kann der Fall sein, wenn Sie dem zugestimmt haben, dies der Erfüllung eines Vertrages dient, wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist. Es handelt sich um folgende Empfänger, die Daten zu nachfolgend genannten Zwecken erhalten:

^Betreuungsdienstleister aus der EU, die die häusliche Betreuung erbringen, und deren Mitarbeiter(innen): Eine Vermittlung von Betreuungsdienstleistern setzt voraus, dass wir Daten weitergeben. Eine Weitergabe der Daten erfolgt zunächst ausschließlich in Form einer anonymisierten Fallbeschreibung. Erst wenn es zu einem Vertragsschluss kommen soll, erhält der beauftragte Betreuungsdienstleister nicht-anonymisierte Daten. Nur so kann der Betreuungsdienstleister seine Leistungen erbringen.

^Fahrdienst oder Beförderungsunternehmen: Die Adressdaten der zu betreuenden Person/en werden an einen Fahrdienst weitergegeben, wenn die Anreise oder Abreise der Betreuungskraft mit Hilfe dieses Fahrdienstes erfolgt.

^Ihre Bank: Dies geschieht zu Zwecken der Zahlungsabwicklung.

^Post-, und Telekommunikations-Unternehmen: Dies erfolgt zu Zwecken des Versands und der Kommunikation.

^Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und staatliche Behörden: Dies erfolgt bei Bedarf zur Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

^Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte oder Steuerberater: Dies erfolgt bei Bedarf zu Zwecken der Beratung.

VII. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Sie können von uns unter den Voraussetzungen von Art. 15 DSGVO Auskunft darüber verlangen, ob wir Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht Auskunft über diese Daten zu erhalten.

Für den Fall, dass Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und ggf. Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die Löschung (Art. 17 DSGVO) oder „Sperrung“ (Art. 18 DSGVO) Ihrer Daten verlangen.

Bei automatisiert verarbeiteten Daten, die wir von Ihnen auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages bekommen haben, können Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen (Art. 20 DSGVO). Wir schicken Ihnen dann Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format. Wenn Sie wünschen und dies technisch möglich ist, übermitteln wir diese Daten an einen Dritten. Alle zuvor genannten Rechte können in bestimmten Fällen durch Gesetz eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu einem bestimmten Zweck eingewilligt, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft und hat daher keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der vor dem

Information zu Ihrem Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Soweit wir Daten ausschließlich aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Interessensabwägung) verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, so werden wir diese Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Werbung jederzeit widersprechen, ohne dass dafür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Möchten Sie von uns keine E-Mails mehr mit Werbung erhalten, können Sie zum Beispiel auf den Abmelde-Link am Ende einer solchen E-Mail klicken.

Alle zuvor genannten Rechte können Sie in einer E-Mail an datenschutz@mecasa.de oder per Post an die unter I. genannte Postanschrift geltend machen.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde Ihrer Wahl über die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Beschwerden können Sie zum Beispiel beim Landesbeauftragten für Datenschutz, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart, einreichen.

Stand: November 2021

Muster