



MERKBLATT ZUR ERSTBERATUNG

# Häusliche Betreuung

## Das Wichtigste auf einen Blick

Ausführliche Informationen finden Sie in unserer Kundenbroschüre.



### Beratung durch exam. Pflegefachkräfte

Unsere Kunden werden von ausgebildeten Krankenschwestern beraten. Das entlastet Angehörige und stellt hohe Versorgungsqualität sicher.



### Verbraucherfreundliche Verträge

Eindeutige Leistungsbeschreibung, klare Kosten und 14 Tage Kündigungsfrist

DIN

SPEC

Heute Idee,  
Morgen Standard.

### Wir setzen Standards für gute Pflege!

Mecasa ist Initiator und Gremiumsleiter der **DIN SPEC 33454** – dem DIN-Standard für faire und verbraucherfreundliche häusliche Betreuung.

**mecasa**



### Geprüfte Betreuungskräfte

Eignungsprüfung von Betreuungskräften auf Sprachniveau und Betreuungskompetenz.



### Matching von Senior und Betreuungskraft

Auswahl der Betreuungskräfte nach Persönlichkeitsmerkmalen. Damit sich Senior und Betreuungskraft gut verstehen.

### Welche Leistungen umfasst die häusliche Betreuung nach DIN-Standard?

- Körperpflege
- Aktivierende Pflege
- Demenzbetreuung
- Haushaltsführung
- Alltagsbegleitung

### Welche Aufgaben übernehmen Betreuungskräfte nicht?

- Behandlungspflege (Injektionen, Kompressionsstrümpfe, Medikamente verabreichen, Verbandswechsel etc.)
- Schwere Garten- und Hausarbeit, Fenster putzen

### Was sind die Anforderungen an den Einsatzort?

- Eigenes Zimmer (verschießbar, heizbar, Tageslichteinfall)
- Bett, Bettzeug, Tisch, Schrank, Sitzgelegenheit
- Uneingeschränkter Zugang zu Küche und Bad (verschießbar)
- Internetzugang per WLAN

### Über welche Deutschkenntnisse verfügen die Betreuungskräfte?

- Fließendes Deutsch (B2 oder besser)
- Fortgeschrittenes Deutsch (B1)
- Mittleres Deutsch (A2)
- Grundkenntnisse (A1)

### Was sind die Arbeitszeiten einer Betreuungskraft?

- 40 Stunden pro Woche
- 2 Stunden Pause am Tag
- 1 freier Tag pro Woche
- Möglichst keine Nachteinsätze

### Einsatzdauer und Wechsel

- Verweildauer der Betreuungskräfte in der Regel 6-8 Wochen
- Individuell auch deutlich längere oder kürzere Einsätze möglich
- Die Wechsel organisiert Mecasa
- Bei Wechseln überschneidet sich die Anwesenheit der Betreuungskräfte einige Stunden
- im Idealfall wechseln sich zwei Betreuungskräfte ab.

### Wie reisen Betreuungskräfte an?

- Betreuungskräfte aus Polen reisen meist mit dem Kleinbus an bis vor die Haustüre
- Betreuungskräfte aus Bulgarien reisen meist mit dem Fernbus oder Flugzeug an bis zum nächsten internationalen Busbahnhof bzw. Flughafen, ggf. ist eine Abholung notwendig

### Was kostet häusliche Betreuung pro Monat?

- Bedarfsorientierte Pflege- und Betreuungskosten des vermittelten Personaldienstleister ab 2.520 Euro pro Monat.
- Mecasa-Kundendienstpauschale in Höhe von 540 Euro Jahr.

- Doppelter Tagessatz an folgenden Feiertagen: Heiligabend, 1. Weihnachtstag, 2. Weihnachtstag, Silvester, Neujahr, Karfreitag, Ostersonntag, Ostermontag, Ostermontag, 1. Mai, Pfingstmontag und Mariä Himmelfahrt.
- Kost und Logis, WLAN
- Wünscht der Kunde später zusätzliche Betreuungs- und Pflegeleistungen, können sich aus dieser Leistungsänderung höhere Betreuungskosten ergeben.

### Welche Finanzierungsmöglichkeiten gibt es?

- Pflegegeld in Höhe von 347 € bis 990 € abhängig vom Pflegegrad
- Ggf. Mittel der Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege bis max. 2.491 € jährlich.
- Sozialhilfe: Unter Umständen werden die Kosten für eine häusliche Betreuung von der Sozialhilfe abgedeckt.
- Ggf. Steuervorteil: Haushaltsnahe Dienstleistungen können mit bis zu 4.000 Euro jährlich steuerlich geltend gemacht werden. Bitte lassen Sie sich diesbezüglich von Ihrem Steuerberater beraten.
- Pflegesachleistungen und Entlastungsbetrag (125 Euro), können **nicht** eingesetzt werden.

### Rechtliches und Sozialversicherung

- Die Betreuungskräfte sind bei Ihrem Arbeitgeber im EU-Ausland sozialversicherungspflichtig angestellt und werden nach Deutschland entsendet.
- Die Bestätigung der Anmeldung zur Sozialversicherung (sog. A1-Bescheinigung) erhalten unsere Kunden in der Regel 3–4 Wochen nach Betreuungsbeginn. Aufgrund behördlicher Bearbeitungszeiten kann die Ausstellung u.U. länger dauern.
- Betreuungskräfte verfügen über eine EU-Krankenversicherungskarte und sind über

Ihren Arbeitgeber haftpflichtversichert.

- Ausschließlich der Arbeitgeber verfügt über ein Weisungsrecht gegenüber den Betreuungskräften. Sollten Sie dennoch arbeitsrechtliche Weisungen erteilen, besteht die Gefahr, dass die Arbeitgeberstellung auf Sie übergeht und eine Arbeitnehmerüberlassung vorliegt. Dies könnte dazu führen, dass Sie Sozialversicherungsbeiträge, Steuern oder Bußgelder leisten müssen.

### Welche Verträge werden für die häusliche Betreuung geschlossen?

- **Kundendienstvertrag** zwischen Kunde und Mecasa
- **Betreuungsvertrag** zwischen Kunde und Betreuungsdienstleister in Osteuropa
- Die Kündigungsfrist des Kundendienstvertrages beträgt 7 Tage
- Die Kündigungsfrist des Betreuungsvertrags beträgt 14 Tage; Bei Versterben endet der Betreuungsvertrags automatisch 7 Tage später
- Der Betreuungsvertrag kann jederzeit pausiert werden

### Welche Leistungen erbringt Mecasa?

- Pflegefachliche Beratung durch examinierte Kranken- und AltenpflegerInnen
- Bedarfsorientierte Auswahl, Prüfung und Übermittlung von Personalvorschlägen
- Vertragsabwicklung
- Organisation von Wechseln
- 24h Notfall-Hotline

### Empfehlung zum Aufbau eines Pflegenetzwerk

- Ab Pflegegrad 3 empfehlen wir einen ambulanten Pflegedienst hinzuzuziehen
- Optional Tagespflege oder Stundenweise Betreuung

## So geht es weiter:

1

### Suche starten

Informieren Sie Ihren Kundenberater, sobald die Suche starten soll. Ihr Kundenberater sucht Betreuungskräfte, die Ihrem persönlichen Bedarf entsprechen, und schlägt die am besten geeignete Betreuungskraft vor.

**Tipp:** Eine Kontaktaufnahme mit der vorgeschlagenen Betreuungskraft ist nicht nur möglich, sondern sehr erwünscht!

2

### Betreuung beauftragen

Sobald Sie sich für einen Personalvorschlag entschieden haben beauftragen Sie die häusliche Betreuung mit Unterschrift unseres Kundendienstvertrages und des Dienstleistungsvertrages.

3

### Anreise der Betreuungskraft

Ihr Kundenbetreuer organisiert die Anreise und unterstützt Sie bei der geordneten Einführung der Betreuungskraft in den Haushalt und die Pflegesituation.



Demenzpartner der Deutschen Alzheimer Gesellschaft



Gefördert von der Europäischen Union H2020 - 888297



Initiator und Gremiumsleitung der DIN SPEC 33454.



Mitglied des EIT-Forschungsnetzwerks der Europäischen Union.

**mecasa**